



## Fastlegerådet sak 028-2021

### Innovasjon- og samhandlingsprosjekt Samstrømming- Orienteringssak

Saksbehandler: Hedda Soløy-Nilsen/Trude Kristin Kristensen  
Dato dok: 10.09.2021  
Møtedato: 06.10.2021  
Vår ref: 2020/6340

#### Innstilling til vedtak:

1. Fastlegerådet tar informasjon om prosjektet til orientering.
2. Fastlegerådet ønsker å bli holdt orientert om utviklingen og implementering i prosjektet

#### Bakgrunn:

##### Prosjekt SamStrømming:

Nordlandssykehuset og Bodø kommune har over tid hatt fokus på å implementere teknologiske løsninger som skal bidra til bedre helsetjenester for befolkningen. Elektronisk kommunikasjon og samhandling med pasienter og samarbeidspartnerne vil være et viktig bidrag i oppfølgingen av pasienter på tvers av omsorgsnivå, mellom spesialisthelsetjenesten og kommunale tjenester. Økt samhandling er også en del av pakkeforløpene innen psykisk helse og rus. Prosjektet skal også understøtte føringene som kommer i Helse- og sykehusplan 2020-2032; et bedre samarbeid mellom spesialisthelsetjeneste, kommuner, avtalespesialister og fastlege, samt bruk av teknologi for å realisere målet om en helhetlig tjeneste.

Gjennomføringer av de opprinnelige fysiske samarbeidsmøter og organiseringen rundt dette krevde mye ressurser fra både kommunehelsetjeneste, fastleger og spesialisthelsetjeneste, samtidig som krav om fysiske oppmøte har vist lav grad av gjennomføring av disse samarbeidsmøtene over tid, og spesielt på lokasjoner som ikke ligger i fysisk nærhet til Akuttpsykiatrisk avdeling.

Prosjektet søker å teste ut eKonsultasjoner ved bruk av en ny digital tjeneste levert av Telenor; VideoNor/ Whereby, for kommunikasjon med lyd og bilde, og hvor pasienter i Psykisk helse- og rusklinikken som er innlagt ved Akuttpsykiatrisk avdeling får tilbud om gjennomføring av digitale samarbeidsmøter med aktuelle partnere før utskrivelse.

#### Innledning

##### Gjennomføring:

Samhandlings- og innovasjonsprosjektet SamStrømming hadde oppstart i september 2019, med to prosjektledere, en fra Bodø kommune og en fra Psykisk helse- og rusklinikken ved Nordlandssykehuset.

Piloteringen som ble gjennomført mellom Psykisk helse- og rusklinikken og Bodø Kommune har dannet grunnlaget for rutine og tjenesteforløp som skal implementeres i alle kommunene i Psykisk helse- og rusklinikkens, Nordlandssykehuset, sitt nedslagsfelt i prosjektperioden som er ut 2022. I prosjektet har man brukt «veikart for tjenesteinnovasjon» som en rettleiding i forhold til forankring, kartlegging, tjenesteutvikling, pilotering og idriftsetting. Et grundig og systematisk arbeid i piloteringen, fokus på prosessarbeid samt utarbeidelse av en standardisert rutine for akuttene i

Psykisk helse- og rusklinikken og kommunene har vært en forutsetning for å kunne utbredde dette til øvrige kommuner.

Interessenter ble kartlagt for hver enkelt kommune slik at man skal kunne identifisere mulige instanser som skal delta i samarbeidsmøtene, samt motta informasjon, opplæring o.l. Pasient, pårørende, tjenestekontor, fastlege og akuttenehetene i Psykisk helse og rusklinikken er «hovedinteressentene» og sådan «målgruppene» for prosjektet.

Overordnet mål for prosjektet ble utarbeidet i piloten og hovedmålet er å «sikre god flyt i samhandling og samarbeid mellom Psykisk helse- og rusklinikken, Nordlandssykehuset og Kommunene». Flere mål som ble utarbeidet:

- Øke kvaliteten for pasienten i overgangene mellom tjenestenivå
- Bidra til å redusere destabilisering og hindre re-innleggelser.
- Sikre gjennomførelse av samarbeidsmøter mellom partnerne
- Sikre god og strukturert overføring av informasjon på tvers av instansene før utskrivelse, også hvor utskrivelser kan skje raskt som i en akuttavdeling.
- Ressursbesparende
- Sikre gode arbeidsprosesser og verktøy som understøtter dette
- Ny tjenestereise ved utskrivning til kommune – helhetlige tjenester
- Fremtidig bærekraft.
- Gevinstrealisering gjennom bredding og kartlegging av flere bruksområder

### **Oppstart:**

Pilotering er gjennomført høsten 2019 og avsluttet februar 2020. Så langt har man erfart at flere gevinster realiseres:

- Økt kvalitet på PLO-meldinger og samhandling for øvrig
- Økt mulighet for gjennomførelse av møter på kort varsel, og slik også mulig forkortet opphold på sykehus
- Økt grad av gjennomførelse og deltakelse, også ved lengre avstander
- Riktige personer i riktig møte gir en god overgang fra sykehus til kommune
- Opplevelse av trygghet hos pasient og pårørende
- Økonomisk besparelse med tanke på reising som ikke lenger er nødvendig for kommunene/fastlegene
- Ressursbesparende med tanke på bedre koordinering og struktur samt at digital løsning reduserer avbrudd i arbeid og sparer reisetid

Prosjekt SamStrømming understøtter Nasjonal helse- og sykehusplan samt spesialisthelsetjenestens og kommunehelsetjenestens oppdrag ettersom prosjektet tilrettelegger for økt deltakelse og medbestemmelse for pasienten og fremtidige planer for helsehjelp. Rutinene som er innarbeidet sørger for en økt opplevelse av sammenhengende tjenester på tvers av sykehus og kommuner, ikke bare på grunn av samarbeidsmøtene i seg selv, men også gjennom kjennskapen og forståelsen til hverandre som de ansatte ved sykehuset og i kommunene opparbeider seg gjennom samarbeid, felles rutiner og tjenestereiser. Rutinene legger også til rette for økt bruk av teknologi for å skape helhetlige tjenester og reduserer også ressursbruk.

På grunn av pandemi ble utbredelse noe forsinket, men man er nå godt i gang med implementering av prosjekt SamStrømming i øvrige kommuner i Salten, Lofoten, Vesterålen og Helgeland. Det gjennomføres informasjonsmøter samt opplæring med de ulike interessentene i alle kommunene for å sikre god forankring og forståelse. Dette gjennom å opprette lokale prosjektgrupper i hver kommune som kan gjennomføre interessentanalyse, komme med innspill til rutine samt planlegge opplæring og delta på evaluering i etterkant.

